GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA	DIRECCIÓN GENERAL 100	MEBU Million Modelad de Frighte Y Righter (Meteralistic

PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO

	PI AN DE MEJORAMIENTO CONTINUO			INSTITLITO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
Página: 1 de 1	Versión: 04	Código: E-GCA-F001	Emisión: 2021/04/09	ARAMANGA	

			70	I		- 3	20	ST . S.			
No se ha obtenido el sello de excelenda	No está en funcionamiento aplicativo PQRSD.	Falta publicar datos abiertos.	Plan de seguridad digital del instituto no está actualizado.	Hay información que no está actualizada en la página Web del instituto.		resolución MinTIC 1519 de 2020 y dar cumplimiento a la medición del ITA.	mplementación del Anexo 01 de la	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	ELABORADO POR:		
A pesar de haber iniciado el proceso para la obtención del sello de excelencia no se realizaron pestiones	A pesar del modificatorio del contrato 041 de 2021 para adquirir el aplicativo PQRSD, esto no esta en funcionamiento.	Sólo están publicados los Datos abiertos del índice de información clasificada y reservada.	No está actualizado el Plan de seguridad digital del IMEBU.	No están actualizados los contenidos en el portal web del IMEBU.		No tener una plantilla que dé cumplimiento al Anexo 01 de la resolución MinTIC 1519 de 2020		ANÁLISIS DE CAUSAS	Mailuei vaigas Di	Manuel Vargas Díaz	
Auditoria de Control Interno	Auditoria de Control Interno	Auditoria de Control Interno	Auditoria de Control Interno	Auditoria de Control Interno		Auditoria de Control Interno	Auditoria de Control Interno	*PROCEDENCIA	94	27	
Crear procedimiento para la obtención del sello de excelencia.	Culminar proceso de implementación del aplicativo PQRSD.	Recopilar información que cumpla las condiciones de datos abierlos y publicarlos.	Actualizar Plan de seguridad digital del IMEBU.	Actualizar los contenidos del portal web del IMEBU.	Municipio.	Implementar la plantilla elaborada por la oficina de TICS de la Alcaldía Municipal de Bucaramanga de acuerdo al compromiso adquirido	Realizar gestión ante la oficina de TICS de la Alcadía para garantizar el acompañamiento para la implementación la plantilla para la página web.	ACCIÓN CORRECTIVA / PREVENTIVA / DE MEJORA		REVISADO POR:	
Subsanar el hallazgo realizado en la auditoria de Control Interno	Subsanar el hallazgo realizado en la auditoria de Control Interno	Subsanar el hallazgo realizado en la auditoria de Control interno	Subsanar el hallazgo realizado en la auditoria de Control Interno	Subsanar el hallazgo realizado en la auditoria de Control Interno	III	Subsanar el hallazgo realizado en la auditoria de Control	Subsanar el hallazgo realizado en la auditoria de Control Interno	OBJETIVO		Luis Gonzalo Gómez Guerrero	
procedimiento para la obtención del sello de	Aplicativo PQRSD en funcionamiento.	Datos abiertos publicados.	Plan de seguridad digital actualizado.	Contenidos actualizados.		Plantilla implementada.	Gestión ante la oficina de TICS de la Alcaldía.	DE LAS METAS	Para Para Para Para Para Para Para Para	nez Guerrero	
Procedimiento creado.	Aplicativo PQRSD en funcionamiento.	Datos abiertos publicados.	Plan de seguridad digital actualizado.	Página web actualizada.		Plantilla implementada.	Emails enviados.	MEDIDA DE LAS METAS	UNIDAD DE	FECHA	
Mediano plazo	Mediano plazo	Mediano plazo	Mediano plazo	Mediano plazo		Mediano plazo	Mediano plazo	LA META	DIMENSIÓN DE	12/05/2022	
16/05/2022	16/05/2022	16/05/2022	16/05/2022	16/05/2022		16/05/2022	18/05/2022	METAS	100	PROCESO	
31/07/2022	30/06/2022	05/09/2022	30/06/2022	30/09/2022		05/09/2022	15/07/2022	METAS	FECHA		
12	co	16	00	20		16	ø	METAS META	PLAZO EN	SISTEMAS	
Contratistas de Apoyo y Prof. Univ. Ingeniero de Sistemas	administrativo y financiero, Prof. Univ. Ingeniero de Sistemas Directivos, assesores.	Contratistas de Apoyo y Prof. Univ. Ingeniero de Sistemas. Director,	Ingeniero de Sistemas. Directivos, asesores	Contratistas de Apoyo y Prof. Univ. Ingeniero de Sistemas.	Directivos,	Contratista de Apoyo y Prof. Univ. Ingeniero de Sistemas.	Contratista de Apoyo y Prof. Univ. Ingeniero de Sistemas.	Director General,			

Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial del Municipio de Bucaramanga – IMEBU Calle 48 No. 28 – 40 – Piso 2. Bucaramanga Celular: 321 382 5282 – Página web: www.imebu.gov.co RESPONSABLE

MANUEL VARGAS DIAZ

* PROCEDENCIA: Auditorias Opritrol Interno; Auditori

Calidad y SST

LUIS GONZALO GOMEZ GUERRERO
DIRECTOR GENERAL